



LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS DE GRASSE RECRUTE

UN TECHNICIEN SUPPORT ET SERVICES (H/F)

CADRE D'EMPLOI DES TECHNICIENS TERRITORIAUX

Par voie statutaire ou à défaut contractuelle

Création de poste

Constituée autour de GRASSE, Capitale Internationale des Parfums et Sous-préfecture des Alpes-Maritimes, la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse s'étend sur 23 communes, 490 km² et regroupe 100 000 habitants.

Sous l'autorité du responsable système et du responsable réseaux et télécoms vous aurez en charge :

MISSIONS

Dans le cadre d'un service commun mutualisé avec des communes membres de la collectivité.

- Assurer l'aide et l'accompagnement aux utilisateurs de premier niveau,
- Assurer la création, la gestion et le suivi des tickets d'incidents sur l'exploitation informatique,
- Installer et gérer la maintenance des postes clients (OS, logiciels, périphériques),
- Suivre la gestion de la téléphonie fixe et mobile : paramétrage des matériels, conseil aux utilisateurs,
- Suivre la gestion de l'inventaire informatique et téléphonique,
- Assurer la maintenance de premier niveau des photocopieurs,
- Gérer l'assistance et la gestion des appareils multimédia : vidéoprojecteurs, visioconférence,
- Installer et gérer ponctuellement les infrastructures systèmes, serveurs, stockages, sauvegardes, réseaux et télécoms.

DIPLOMES, COMPETENCES, QUALITES

- Titulaire d'un diplôme Bac +2 en informatique,
- Expérience professionnelle dans un poste similaire appréciée,
- Connaissance des technologies informatiques de base et de la téléphonie,
- Maîtrise des systèmes Windows 7.10,
- Bonnes connaissances sur la conception des images des postes de travail et des packages de télé-déploiement,
- Connaissance des environnements Windows server 2008 à 2012r2 et Hyper-V,
- Bonne connaissance en réseaux (câblage cuivre, protocoles, VPN, Switchs, Vlan, routeurs),
- Aptitude au diagnostic des pannes, capacité à prioriser,
- Sens du travail en équipe, qualités relationnelles,
- Rigueur et curiosité,
- Permis B.

REMUNERATION

- Rémunération indiciaire, régime indemnitaire, titres restaurant, participation mutuelle.

Le recrutement se fera au 1^{er} janvier 2018

Adresser les candidatures (CV et lettre de motivation) avant le 27 octobre 2017 à :

Monsieur le Président - Communauté d'Agglomération du PAYS DE GRASSE

57 Avenue Pierre Sémard – BP 91015 – 06131 Grasse Cedex

Tél : 04 97 05 22 00 – www.paysdegrasse.fr

Ou par mail : nlaty@paysdegrasse.fr